

# COMPÉTENCES ET RESSOURCES HUMAINES

Montpellier – 3 décembre 2018



La Région  
**Occitanie**  
Pyrénées - Méditerranée

# Emmanuelle GAZEL



Vice-présidente déléguée à l'emploi,  
à l'apprentissage et à la formation  
professionnelle

# Thomas DELOURMEL

---

Directeur  
Direction Emploi Formation

# Ugo DOUARD

---

Directeur Délégué  
Direction Emploi Formation

# Les quatre volets de l'offre de services RH

## Information et sensibilisation

- Numéro contact gratuit
- Centre d'appels

## Pré-diagnostic Ressources Humaines

- Pass Conseil RH

## Développement des compétences

- Objectif Compétences
- Contrat Appui RH

## Accompagnement au recrutement

- Mise en relation entreprises - organismes de formation
- Application et plateforme web
- Développeurs de l'apprentissage
- Contrat Appui Recrutement
- Innov'Emploi

# Pré-diagnostic Ressources Humaines

---

- 
- **Objectifs** : Permettre aux entreprises de faire émerger et de qualifier leurs besoins en RH. Définir un plan d'actions pour résoudre ou orienter les problématiques vers des partenaires. Suivre l'entreprise dans sa démarche.
  - **Prestation**: un pré-diagnostic RH de deux demi-journées d'accompagnement pris en charge à 100% par la Région.
  - **Bénéficiaires**: microentreprises et PME de moins de 50 salariés comptant au moins un salarié, les exploitants agricoles, les groupements d'entreprises et d'employeurs composés d'entreprises de moins de 50 salariés.
  - **Le réseau de prestataires** : 8 prestataires référencés par la Région répartis par lots sur le territoire Occitanie, soit 20 équipes.

# Témoignage de **M. Olivier DE BROISSIA**, fondateur, directeur général de Modulauto

---

# Développement des compétences

---

# Objectif Compétences

- **Objectif** : Encourager, sécuriser, soutenir le développement des ressources humaines des entreprises. Favoriser le maintien et l'actualisation des compétences des salariés et des chefs d'entreprises.
- **Prestation** : Cofinancement de la formation des salariés et des dirigeants, de la Gestion Prévisionnelle des Emplois et des Compétences, de l'ingénierie de projet.
- **Bénéficiaires**: OPCA, fonds de formation, consulaires, acteurs locaux.
- **Exemples** : Accompagner des dirigeants de TPE à structurer leur entreprise/  
Cofinancer la GPEC pour des entreprises d'un territoire en mutation économique/  
Contribuer à la professionnalisation de saisonniers/ Accompagner à la reconversion  
– à la transition numérique – à la performance énergétique ...

- 
- **Objectif** : Conseiller l'entreprise dans sa stratégie RH pour identifier et évaluer les besoins en compétences en lien avec un projet d'innovation ou de développement stratégique.
  - **Prestation** : Intervention d'un prestataire RH, choisi par l'entreprise et co-financé par la Région, à hauteur de 50%.
  - **Bénéficiaires**: Prioritairement les TPE, PME et au cas par cas les entreprises de plus de 250 salariés. Les STARTUP en phase d'amorçage et d'accélération (- de 3 ans).
  - **Exemples** : dans le cadre d'un développement à l'export, co-financement d'un projet de structuration RH comprenant la mise en place d'une nouvelle organisation et redistribution des ressources RH et des besoins en compétences .

# Accompagnement au recrutement

---

# Rapprocher les acteurs de la formation et de l'économie

- **Objectif** : Mieux faire connaître l'offre de formation de la Région, faire le lien entre les apprenants et les entreprises, proposer des outils de mise en relation des apprenants avec les entreprises.
- **Modalités** :
  - Impliquer les acteurs économiques dans les formations : ex. présentation d'un cluster, d'une entreprise, intervention d'un « expert » sur une thématique, parrainage, visite d'entreprises, proposition de projets pédagogiques, etc.
  - Une mise en relation avec des organismes de formation dans le cadre des stages, pouvant évoluer vers un emploi.
  - Jobdatings,
- **Exemples** : visite de l'IOT proposée pour tous les apprenants du numérique; parrainage par Figeac Aéro de la formation « opérateur Régleur sur Commande Numérique » du GRETA ; Digitalskills, le hub des compétences numériques; portes ouvertes d'entreprises pendant la semaine de l'industrie.

# Contrat appui recrutement

- **Objectif** : Accompagnement au recrutement pour une entreprise située prioritairement en zone rurale ou péri-urbaine et connaissant un problème d'attractivité. Recherche de profils rares, atypiques ou spécialisés.
- **Prestation** : Intervention d'un prestataire RH, choisi par l'entreprise et co-financé par la Région, à hauteur de 50%.
- **Bénéficiaires** : Prioritairement les TPE, PME et au cas par cas les entreprises de plus de 250 salariés. Les STARTUP en phase d'amorçage et d'accélération (- de 3 ans).
- **Exemples** : Pénurie de main d'œuvre qualifiée et spécialisée dans les métiers de l'industrie sur un territoire éloigné d'une métropole.

# Les acteurs de l'apprentissage : le réseau des développeurs de l'apprentissage

---

- **Objectif** : apporter un accompagnement de qualité et personnalisé auprès des entreprises pour le recrutement d'apprenti.e.s.
- **Modalités** : les développeurs sont une aide en ressources humaines pour les entreprises pour leur faciliter des démarches de signature d'un contrat d'apprentissage, en lien avec les CFA et les acteurs du SPRO.
- **Le réseau des développeurs** : **17** structures de projet maillent l'ensemble du territoire régional auprès desquelles sont rattachées une **soixantaine** de développeurs à temps plein.

# Témoignage de Vincent SALORD, développeur du CFA Ensup', et Sandrine MARTIN, société ENGIE

---

# Les outils de l'apprentissage : ANIE



- **Objectif** : Connecter les employeurs et apprentis via une application (gratuite),
- **Modalités** : Sans CV, la mise en relation s'effectue sur des « profils » mettant en avant les comportements (les profils sont déterminés via des questionnaires et des outils d'intelligence artificielle : chatbot, etc.), ce qui permet une égalité des chances.

- 
- **Objectif** : Répondre à un besoin de recrutement repéré par les acteurs économiques du territoire en finançant des actions de formation ciblées et préalables à l'embauche des demandeurs d'emploi concernés.
  - **Public** : Demandeurs d'emploi toutes catégories, minimum de 4 demandeurs d'emploi par projet
  - **Bénéficiaires** : Tout organisme de formation ayant rempli ses obligations auprès des services de la Direccte
  - **Modalités** :
    - Formation non mobilisable dans le PRF,
    - Engagement de l'entreprise sur un contrat d'une durée sup. ou égale à 6 mois,
    - Subvention pourra couvrir 100% des frais pédagogiques, plafonnée à 10 000 € par parcours de formation / stagiaire

# Des outils à votre disposition



**Le site Internet :** [www.laregion.fr/competencesRH-entreprises](http://www.laregion.fr/competencesRH-entreprises)

**Le mail générique de contact de l'équipe :** [competences.RH@laregion.fr](mailto:competences.RH@laregion.fr)

**Le numéro contact gratuit** (information de 1<sup>er</sup> niveau pour les entreprises) :  
**0 800 00 70 70**

**Le centre d'appels :** un prestataire qui prendra contact avec les entreprises dans une démarche de prospective et de suivi des actions d'accompagnement financées par la Région,

**Des dépliants de présentation** de l'offre, du dispositif Pass Conseil RH, de l'application ANIE

# Une équipe à votre disposition



# Vos interlocuteurs sur l'Offre de Services RH



Unité **Economie et Compétences** au sein du service **Emploi et Orientation Professionnelle** de la **Direction de l'emploi et de la formation**

- **Anne-Claire BENONY :**
  - Référente développeurs de l'apprentissage.
  - Référente Centre d'appels
- **Sylvain CAPES :**
  - Agriculture, agro-alimentaire, énergies renouvelables, tourisme-hôtellerie-restauration, travail temporaire.
  - Référent Pass Conseil RH.
- **Nathalie CESSAC :**
  - BTP, culture, transport-logistique.
  - Référente Objectif Compétences.
- **Marie-Christine MOROTE :**
  - Automobile, industrie.
  - Référente numéro contact gratuit
- **Laure SOULA :**
  - Numérique.
  - Référente ANIE, Digitalskills.
- **Chantal STANISLAS :**
  - Artisanat, commerce et distribution, services à la personne, sanitaire et social.
  - Référente contrat appui RH et recrutement.

# Vos interlocuteurs sur les territoires

